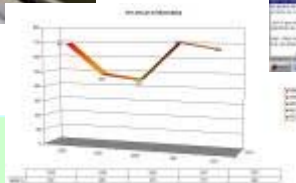


Programa de Formación de  
Tecnologías de la Información y  
Comunicaciones en Castilla-La  
Mancha.



## Informe general valoración alumnos (Cursos de 4<sup>a</sup> de 2008 y 5<sup>a</sup> de 2009. Tomados aplicación el 23/12/2009)

- **Muestra de referencia y su distribución** (728 cursos correspondientes a 9.807 matrículas  $\leftarrow \rightarrow$  alumnos\_curso)
- **Valoraciones alumnos** de la 4<sup>a</sup> y parte 5<sup>a</sup> fase (2008 y 2009). Respuestas de 8.603 matrículas de las 9.807 disponibles.

**23-Diciembre-2009**

### Índice informe.

I.	Introducción.....	2
II.	Tamaño muestra y distribución. ....	6
III.	Perfil socioeconómico alumnos.....	8
IV.	Conocimientos y planteamientos de partida de los alumnos en la realización de los cursos.....	10
V.	Valoración que realizan del curso realizado.....	12

## I. Introducción

El presente documento, informa de la valoración que hacen los alumnos que han cursado distintos módulos formativos en la 4ª fase de Iniciados presencial desarrollada en 2008 y la 5ª fase de 2009 hasta la fecha de 08-06-2009. Los datos recogen valoraciones de alumnos que han finalizado cursos entre marzo 2008 inclusive y hasta el pasado 8 de junio de 2009 que se bajaron los datos de base de la aplicación.

La muestra de respuestas se corresponde con 728 cursos realizados hasta 31 de diciembre de 2009. Dicha muestra es suficientemente amplia y representativa. Recoge un total de 9.807 matriculas, de los que 8.603 respondieron al cuestionario online y conforman la muestra de valoraciones a la que hace referencia este documento (88% de participación).

Se recoge la referencia más precisa de la muestra de alumnos que analizamos (que conforma el perfil del demandante que realiza cursos de Iniciados presencial) y con ello su mejor conocimiento; se trata con ello, interpretar los resultados de las valoraciones y otras consideraciones que los receptores de la formación han hecho, de la mejor forma posible.

El documento tiene normalizada su estructura informes anteriores con muestras menores y es por ello que el presente, por incluir todas las respuestas desde que iniciamos la 4ta fase con la remodelación de la aplicación web en febrero de 2008, es el más significativo y con el que disponemos del total de las valoraciones a la fecha. Se estructura en cinco epígrafes, recogiendo en cada uno de ellos los aspectos principales que informan la explotación de los datos:

- **El presente epígrafe** como introducción y sin datos de detalle (salvo los globales recogidos en los párrafos anteriores como marco de la muestra que se informa), señala contenido del informe, recogiendo al final del mismo, las preguntas literales contenidas en el cuestionario online que los alumnos complimentan al finalizar el curso. Indicar que a partir de 2008, ya solo se responde online obligatoriamente (no se utiliza cuestionario impreso para complimentar por el alumno y grabarlo posteriormente como ocurría en fases anteriores), habiéndose reducido nº de preguntas, así como ser cerradas las respuestas de todas ellas para facilitar la contestación. Dicha valoración es una de las fuentes informativas más directa y fiable que disponemos a lo largo del desarrollo del programa formativo de Iniciados, que nos sirve para replantear y reordenar metodología formativa, formatos en que realizamos los cursos y cualquier otro aspecto que a la vista de estos resultados, se considere mejorable. En cada curso-modulo de contenidos recibido por un alumno, se le pide complete cuestionario online, puesto que nos interesa tener información detalle de hasta de cada curso en concreto realizado (donde se identifica lugar, fechas que se impartió, empresa y monitor que lo ha impartido); de esa forma un mismo alumno ha podido rellenar más de un cuestionario si ha hecho mas de un curso diferencial de contenidos.
- En el **segundo epígrafe** se detalla muestra recogida, en cuanto a precisar, número de cursos y su correspondencia de alumnos que los realizaron, y los que contestaron con un detalle por provincias y tamaños de los municipios donde se impartieron los cursos. En definitiva, un posicionamiento y delimitación de la muestra de respuestas, para la mejor interpretación de los datos de valoración realizados.

- En el **tercero** se realiza una caracterización de la muestra de alumnos atendiendo a distintas variables socioeconómicas (género de los alumnos, hábitat de residencia, estrato edad, situación etc.), que permitirán detallar principales resultados de las variables de valoración de la formación atendiendo a dichos perfiles socioeconómicos, establecer distintos controles, y reorientar en su caso los planteamientos seguidos en la realización de los cursos en el futuro.
- En el **cuarto**, y aquí ya para la muestra de alumnos que contestan (88% alumnos del total de alumnos), se informa de las respuestas dadas en cuanto a conocimientos previos y planteamientos que tienen en la realización de cada curso: primeras cuatro preguntas del cuestionario online.
- Como **quinto y último epígrafe**, se recogen las respuestas de valoraciones realizadas a los cursos de Iniciados por los alumnos que contestaron a la encuesta lógicamente. Valoraciones referidas tanto a aspectos globales de la formación TIC, como a contenidos, formato, metodología seguida, infraestructura de aulas y dotación informática, docencia, profesorado, etc.. (preguntas 5 a 13 del cuestionario online).

Indicar por si alguien estuviera interesado en explotaciones de mayor detalle, que podemos sacar con facilidad cuantas explotaciones cruzadas de las valoraciones dadas a los cursos (preguntas 5 a 13 del cuestionario) interesen. Antes de 2008 sacábamos ese detalle directamente, pero dado que solo puntualmente se utiliza por distintos partícipes e interesados en Iniciados, solo lo haremos bajo petición expresa.

Este informe de datos de valoración de la formación de Iniciados presencial, no analiza ni realiza valoración alguna de la mayor o menor bonanza de los resultados en cuanto a opiniones y valoraciones de los alumnos como principales datos contenidos. Pretendemos sea meramente expositivo de los resultados, dejando por tanto la Consejería de Industria, Energía y Medio Ambiente en su calidad de nuestro promotor y a todos los interesados y lectores del mismo, su análisis y mejor interpretación que consideren.

Es un documento completo, en cuanto a que expone detalle de los datos de origen y como se han obtenido, al efecto cualquiera pueda hacer todos los análisis que por parte de los patrocinadores, gestores y administradores del programa formativo de Iniciados se susciten en el tiempo. Dado que los datos se dispondrán siempre en un soporte informático tratable y con un mayor tamaño de muestra dentro de cada fase (donde son homogéneos), nos permitirá en cualquier momento y de forma casi automática, explotarlos con una muestra mayor en el tiempo o cualquier explotación detalle que se considere, que no tuviera respuesta con lo realizado y presentado aquí como general o en el anexo referido. En este sentido, este documento es homogéneo al ultimo realizado ea mediados de 2009, pero con una muestra mayor lógicamente.

Evidentemente, todos los datos de cuadros y/o gráficos que se recogen a lo largo del documento, se obtienen de la base de datos origen que las empresas y alumnos rellenan directamente en la herramienta web que denominamos Gestor de Iniciados, con tan solo un mínimo de depuración en los mismos, por lo que pedimos nos disculpen si en algún caso aparece texto no depurado o cualquier otro aspecto de forma en cuanto a presentación de resultados, puesto que aunque nuestro objetivo es presentar los resultados de la mejor forma tanto en su aspecto de forma como de fondo, su extensión y tamaño frente a los recursos que podemos dedicar, solo nos permite hacer depuraciones automatizadas.

## Test Iniciados 4ª fase Encuesta online normalizada.

### Conocimientos previos sobre informática y/o internet

1. Si ha utilizado alguna vez el ordenador, ¿por qué tipo de motivos lo ha hecho?: Respuesta multiple hasta tres casos. (10-test\_drow\_407)
  - 1 *Por motivos de trabajo*
  - 2 *Por cursos de formación recibidos*
  - 3 *Por motivos de juegos*
  - 4 *Por acceso a internet*
  - 5 *Por otros motivos de ocio en general*
  - 6 *Otros motivos*
  - 7 *Nunca he utilizado un ordenador.*
  
2. En sus acciones diarias, ¿Tiene necesidad de utilizar un ordenador por motivos de trabajo, ocio o cualquier otro?. (10-test\_drow\_414)
  - 1 *Sí*
  - 2 *No*
  - 3 *Ns/Nc*
  
3. ¿Sabe qué es y para que sirve Internet?. (10-test\_drow\_452)
  - 1 *Sí, lo sé muy bien*
  - 2 *Más o menos*
  - 3 *Solo vagamente*
  - 4 *Muy poco*
  - 5 *Nada de nada*
  
4. ¿Ha navegado en Internet y/o utilizado alguna vez las NTIC?. (10-test\_drow\_464)
  - 1 *A diario prácticamente*
  - 2 *Varias veces semana*
  - 3 *Varias al mes*
  - 4 *Muy de vez en cuando*
  - 5 *Casi nunca o nunca*

### Valoraciones por parte del alumno

5. ¿Le ha resultado útil el curso? (10-test\_drow\_470)
  - 1 *Sí, mucho*
  - 2 *Bastante*
  - 3 *Algo*
  - 4 *Poco*
  - 5 *Nada*
  
6. ¿Ha resuelto dudas importantes sobre informática e internet?. (10-test\_drow\_476)
  - 1 *Me ha resuelto muchas*
  - 2 *Bastantes cuestiones*
  - 3 *Algunas*
  - 4 *Pocas*
  - 5 *Ninguna prácticamente*
  
7. ¿Responde el curso a sus expectativas y necesidades?. (10-test\_drow\_482)
  - 1 *Responde muy mucho*
  - 2 *Sí que responde*
  - 3 *Responde en parte*
  - 4 *Responde muy poco*
  - 5 *En absoluto responde*
  
8. ¿Cómo considera la duración del curso? (10-test\_drow\_488)

- 1 Muy corta*  
*2 Corta*  
*3 Larga*  
*4 Muy larga*
9. ¿Considera los días y horario del curso adecuados?. (10-test\_drow\_493)  
*1 Muy adecuados*  
*2 Adecuados*  
*3 Poco adecuados*  
*4 Nada adecuados*
10. ¿Cómo estima fueron expuestos el conjunto de los temas tratados?. (10-test\_drow\_498)  
*1 De forma clara y práctica*  
*2 Claros pero poco prácticos*  
*3 De forma compleja*  
*4 Muy compleja y difícil*
11. ¿Valore lo adecuada que considera el aula donde recibió el curso?. (10-test\_drow\_566)  
*1 Muy Buena*  
*2 Buena*  
*3 Mala*  
*4 Muy mala*
12. Valore la infraestructura de ordenadores y conexión a Internet del aula. (10-test\_drow\_571)  
*1 Muy buena*  
*2 Buena*  
*3 Mala*  
*4 Muy mala*
13. ¿Cuál es su valoración sobre el profesorado del curso? . (10-test\_drow\_576)  
*1 Muy bueno*  
*2 Bueno*  
*3 Malo*  
*4 Muy Malo*
-

## II. Tamaño muestra y distribución.

Se pretende posicionar la muestra de alumnos que aquí se contiene y explota, bajo distintas variables explicativas relativas a si se grabaron o no los datos del cuestionario, ámbito temporal en que se realizaron las acciones formativas, tipo de aula donde se impartió, ó la distribución por provincias o municipios, que aparecerá como un total en todos los cuadros para un mejor seguimiento de los datos comprendidos.

El tamaño global a este respecto es de 728 cursos (294 de 2008 y 434 de 2009), lo que se corresponde con un total de 9.807 matriculas o alumnos-curso registrados.

En siguiente cuadro se recogen los datos de cursos, matriculas realizadas y respuestas por años.

Resumen de grandes cifras contenidas en muestra de valoraciones:

Conceptos	Año 2008	año 2009	Total
Número de cursos	294	434	728
Matriculas totales	3875	5932	9807
Con respuesta test	3379	5224	8603
Sin respuesta test	496	708	1204

En cuadro siguiente se contienen estos agregados con su distribución atendiendo a distintas variables de clasificación. Se recoge distribución del total de alumnos dando reparto entre los que responden y los que no, así como número de cursos a los que corresponden, repartidos por:

- Provincias
- Tamaño municipio donde se impartieron.
- Referencia temporal por meses que se impartieron.
- Tipo de aula entre tres categorías básicas.
- Tipología de cursos módulos impartidos, que actualmente alcanza ya 14 diferentes.

Cuadro A. Muestra de distribución formación.  
Muestra de Alumnos (que responden y resto) y nº cursos correspondientes.

Muestra del test con relación a alumnos y cursos: distribución por provincias, tamaño municipios, mes de finalización y tipo de curso.	Número matrículas			Nº Cursos (*)	% Alumnos	% Cursos
	Con resp.	Sin resp.	Total			
<b>Totales</b>	<b>8.603</b>	<b>1.204</b>	<b>9.807</b>	<b>728</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
ALBACETE	2.279	408	2.687	199	27,4	27,3
CIUDAD REAL	2.749	350	3.099	229	31,6	31,5
CUENCA	862	61	923	68	9,4	9,3
GUADALAJARA	502	124	626	50	6,4	6,9
TOLEDO	2.211	261	2.472	182	25,2	25,0
A: Menos de 500 habitantes	97	13	110	9	1,1	1,2
B: de 501 a 1000	199	49	248	19	2,5	2,6
C: de 1001 a 1500	247	53	300	23	3,1	3,2
D: de 1501 a 2000	332	48	380	29	3,9	4,0
E: de 2001 a 5000	1.739	286	2.025	151	20,6	20,7
F: de 5001 a 10000	1.330	150	1.480	110	15,1	15,1
G: de 10001 a 20000	1.529	119	1.648	116	16,8	15,9
H: de 20001 a 50000	973	161	1.134	83	11,6	11,4
I: mas de 50000	2.157	325	2.482	188	25,3	25,8
2008-03	61	1	62	5	0,6	0,6
2008-04	555	61	616	46	6,3	6,3
2008-05	582	53	635	47	6,5	6,5
2008-06	679	93	772	57	7,9	7,9
2008-07	449	146	595	44	6,1	6,1
2008-08	314	50	364	27	3,7	3,7
2008-09	274	31	305	23	3,1	3,1
2008-10	426	55	481	36	4,9	4,9
2008-11	26	5	31	2	0,3	0,3
2008-12	13	1	14	1	0,1	0,1
2009-02	320	47	367	27	3,7	3,7
2009-03	800	93	893	66	9,1	9,1
2009-04	786	118	904	67	9,2	9,2
2009-05	951	125	1.076	80	11,0	11,0
2009-06	639	55	694	52	7,1	7,1
2009-07	381	65	446	33	4,5	4,5
2009-08	126	14	140	10	1,4	1,4
2009-09	162	36	198	15	2,0	2,0
2009-10	175	45	220	16	2,2	2,2
2009-11	594	67	661	49	6,7	6,7
2009-12	290	43	333	25	3,4	3,4
Aula Empresa	3.584	423	4.007	292	40,9	40,1
Centro Internet	2.530	387	2.917	219	29,7	30,1
Otra aula publica	1.331	196	1.527	117	15,6	16,1
Otras no especificadas	1.158	198	1.356	100	13,8	13,7
1. Aplicacion de Internet en las Nuevas Tecnologías de la Informacion.	827	82	909	67	9,3	9,3
2. Comunicacion a través de Internet. El Correo Electronico.	721	104	825	61	8,4	8,4
3. Comercio electronico orientado al usuario.	437	59	496	37	5,1	5,1
4. Comercio electronico. Como vender. Abrir una tienda en Internet.	274	75	349	26	3,6	3,6
5. Gestion Electronica diaria. Administracion y Banca Electronica.	1.144	159	1.303	97	13,3	13,3
6. Introduccion a la Ofimatica. Aplicacion Office: Word y Excel	607	53	660	49	6,7	6,7
7. Informatica para ejecutivos.	864	125	989	73	10,1	10,1
8. Sistemas de redes.	570	98	668	50	6,8	6,8
9. Bases de Datos. MS-Access.	246	50	296	22	3,0	3,0
10. Presentaciones MS Power Point.	523	60	583	43	5,9	5,9
11. DNIe, Certificados Digitales, eAdministracion y eFactura.	1.248	180	1.428	106	14,6	14,6
12. Diseño Multimedia. Flash y Dreamweaver.	555	81	636	47	6,5	6,5
A. Ofimatica (Word y Excel) y Correo Electronico	381	58	439	33	4,5	4,5
B. Manejo Correo Electronico y formacion basica de Comercio Electronico	206	20	226	17	2,3	2,3

(\*). Reparto estimado linealmente si está más tenue ==> % de cursos y alumnos son idénticos

Fuente: FIB . Dirección Iniciados.

### **III. Perfil socioeconómico alumnos**

Recoge perfil de la muestra referido aquí a los alumnos de los cursos que se examina valoración, indicando su reparto atendiendo a distintas características de los alumnos: perfiles básicos que tienen en definitiva.

Se distribuye la variable alumnos sin referencia a número de cursos por no ser datos concordantes, entre los que responden y resto, atendiendo a distintas consideraciones del perfil de alumnos:

- Sexo
- Estrato edad
- Nivel de estudios
- Situación activa de los alumnos
- Grado de asistencia a la formación.
- Valoración previa que hacen de sus conocimientos en la materia formativa TIC que contempla Iniciados presencial, al realizar el primer curso de iniciados de los recogidos en la muestra.
- Numero de cursos realizados antes en la materia formativa TIC que contempla Iniciados presencial que no sean anteriores hayan podido cursar de este mismo proyecto de Iniciados presencial.

Cuadro B. Muestra de perfil de alumnos.

Perfil socioeconómico de los alumnos que cursaron los 534 cursos de la muestra.

Muestra alumnos: Distribución alumnos por sexo, edad, estudios, situación laboral, asistencia, valoración conocimientos y cursos TIC previos realizados.	Número matrículas			Nº cursos	% alumnos
	Con resp.	Sin resp.	Total		
<b>Totales</b>	<b>8.603</b>	<b>1.204</b>	<b>9.807</b>	728	100,0
Varónes	2.421	347	2.768	Sin datos de cursos por no recogerse cifras netas	28,2
Mujeres	6.182	857	7.039		71,8
A: Hasta 16 años	38	7	45		0,5
B: De 17 a 25	823	139	962		9,8
C: De 26 a 45	4.323	612	4.935		50,3
D: De 46 a 65	2.934	359	3.293		33,6
E: Más de 65 años	377	57	434		4,4
NS/NC	108	30	138		1,4
Sin respuesta	90	373	463		4,7
Universitarios	936	80	1.016		10,4
Medios	4.114	376	4.490		45,8
Primarios	3.463	375	3.838		39,1
Sin respuesta	90	373	463		4,7
Ocupado	936	80	1.016		10,4
Parado demandante de empleo	4.114	376	4.490		45,8
Otros casos	3.463	375	3.838		39,1
Asistió a todas las sesiones	7.149	318	7.467		76,1
Falto a 1 sesión	846	125	971		9,9
Falto a 2 sesiones	223	65	288		2,9
Falto a 3 sesiones	85	89	174		1,8
Falto a 4 sesiones	33	83	116		1,2
Falto a 5 o más sesiones	64	519	583		5,9
(vacías)	203	5	208		2,1
No sabe y perdidos	191	412	603		6,1
1 de concimientos en escala 1 a 9	739	59	798		8,1
2 de concimientos en escala 1 a 9	969	102	1.071		10,9
3 de concimientos en escala 1 a 9	1.142	105	1.247		12,7
4 de concimientos en escala 1 a 9	969	83	1.052		10,7
5 de concimientos en escala 1 a 9	2.975	281	3.256	33,2	
6 de concimientos en escala 1 a 9	768	89	857	8,7	
7 de concimientos en escala 1 a 9	596	48	644	6,6	
8 de concimientos en escala 1 a 9	188	23	211	2,2	
9 de concimientos en escala 1 a 9	66	2	68	0,7	
0 cursos realizados antes	4.869	924	5.793	59,1	
1 cursos realizados antes	2.088	160	2.248	22,9	
2 cursos realizados antes	985	72	1.057	10,8	
3 cursos realizados antes	372	28	400	4,1	
4 cursos realizados antes	69	4	73	0,7	
5 cursos realizados antes	68	9	77	0,8	
6 cursos realizados antes	24	2	26	0,3	
7 cursos realizados antes	4	1	5	0,1	
8 cursos realizados antes	7		7	0,1	
Ns/Nc	117	4	121	1,2	

Fuente: FIB . Dirección Iniciados.

## IV. Conocimientos y planteamientos de partida de los alumnos en la realización de los cursos.

Siguiendo el orden de preguntas del cuestionario contestado por los alumnos, se indica en este epígrafe, la explotación de respuestas que se dan a las primeras cuatro preguntas del cuestionario online, todas ellas cerradas y que se explotan por provincias para más detalle:

- Si ha utilizado alguna vez el ordenador, ¿por qué tipo de motivos lo ha hecho?:
- En sus acciones diarias, ¿Tiene necesidad de utilizar un ordenador por motivos de trabajo, ocio o cualquier otro?.
- ¿Sabe qué es y para que sirve Internet?.
- ¿Ha navegado en Internet y/o utilizado alguna vez las NTIC?.

Cuadro 1

Si ha utilizado alguna vez el ordenador, ¿por qué tipo de motivos lo ha hecho?

Motivos dados// respuesta multiple de hasta 3 casos	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
Ns/Nc	3.694	4.562	1.445	816	3.847	14.364
1 Por motivos de trabajo	772	796	316	201	712	2.797
2 Por cursos de formación recibidos	980	1.350	410	221	882	3.843
3 Por motivos de juegos	138	182	40	25	119	504
4 Por acceso a internet	596	633	216	132	497	2.074
5 Por otros motivos de ocio en general	368	390	72	68	294	1.192
6 Otros motivos	227	250	73	33	205	788
7 Nunca he utilizado un ordenador.	62	84	14	10	77	247
<b>Totales multiples</b>	<b>6.837</b>	<b>8.247</b>	<b>2.586</b>	<b>1.506</b>	<b>6.633</b>	<b>25.809</b>
<b>Totales con respuesta</b>	<b>3.143</b>	<b>3.685</b>	<b>1.141</b>	<b>690</b>	<b>2.786</b>	<b>11.445</b>
% de respuestas sobre total respuestas de los que responden algun motivo.						
1 Por motivos de trabajo	24,6	21,6	27,7	29,1	25,6	24,4
2 Por cursos de formación recibidos	31,2	36,6	35,9	32,0	31,7	33,6
3 Por motivos de juegos	4,4	4,9	3,5	3,6	4,3	4,4
4 Por acceso a internet	19,0	17,2	18,9	19,1	17,8	18,1
5 Por otros motivos de ocio en general	11,7	10,6	6,3	9,9	10,6	10,4
6 Otros motivos	7,2	6,8	6,4	4,8	7,4	6,9
7 Nunca he utilizado un ordenador.	2,0	2,3	1,2	1,4	2,8	2,2
<b>Totales multiples</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
% respuestas dadas sobre casos/unidades informantes.						
1 Por motivos de trabajo	33,9	29,0	36,7	40,0	32,2	32,5
2 Por cursos de formación recibidos	43,0	49,1	47,6	44,0	39,9	44,7
3 Por motivos de juegos	6,1	6,6	4,6	5,0	5,4	5,9
4 Por acceso a internet	26,2	23,0	25,1	26,3	22,5	24,1
5 Por otros motivos de ocio en general	16,1	14,2	8,4	13,5	13,3	13,9
6 Otros motivos	10,0	9,1	8,5	6,6	9,3	9,2
7 Nunca he utilizado un ordenador.	2,7	3,1	1,6	2,0	3,5	2,9
<b>Totales multiples (Indice respuestas por matrícula)</b>	<b>137,9</b>	<b>134,0</b>	<b>132,4</b>	<b>137,5</b>	<b>126,0</b>	<b>133,0</b>
Unidades Informantes	2.279	2.749	862	502	2.211	8.603

Cuadro 2

En sus acciones diarias, ¿Tiene necesidad de utilizar un ordenador por motivos de trabajo, ocio o cualquier otro?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
SI	1.630	1.833	580	365	1.482	5.890
No	586	866	265	130	694	2.541
Ns/Nc	63	50	17	7	35	172
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
<b>% verticales</b>						
SI	71,5	66,7	67,3	72,7	67,0	68,5
No	25,7	31,5	30,7	25,9	31,4	29,5
Ns/Nc	2,8	1,8	2,0	1,4	1,6	2,0
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 3

¿Sabe qué es y para que sirve Internet?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Sí, lo sé muy bien	953	1.174	322	240	1.128	3.817
2 Más o menos	1.139	1.346	421	232	910	4.048
3 Solo vagamente	97	106	81	19	75	378
4 Muy poco	78	102	31	10	82	303
5 Nada de nada	12	21	7	1	16	57
<b>Total general</b>	<b>2279</b>	<b>2749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2211</b>	<b>8603</b>
<b>% verticales</b>						
1 Sí, lo sé muy bien	41,8	42,7	37,4	47,8	51,0	44,4
2 Más o menos	50,0	49,0	48,8	46,2	41,2	47,1
3 Solo vagamente	4,3	3,9	9,4	3,8	3,4	4,4
4 Muy poco	3,4	3,7	3,6	2,0	3,7	3,5
5 Nada de nada	0,5	0,8	0,8	0,2	0,7	0,7
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 4

¿Ha navegado en Internet y/o utilizado alguna vez las NTIC?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Sí, lo sé muy bien	658	756	237	142	640	2.433
2 Más o menos	665	691	241	171	576	2.344
3 Solo vagamente	256	307	119	38	236	956
4 Muy poco	370	487	136	84	380	1.457
5 Nada de nada	330	508	129	67	379	1.413
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
<b>% verticales</b>						
1 Sí, lo sé muy bien	28,9	27,5	27,5	28,3	28,9	28,3
2 Más o menos	29,2	25,1	28,0	34,1	26,1	27,2
3 Solo vagamente	11,2	11,2	13,8	7,6	10,7	11,1
4 Muy poco	16,2	17,7	15,8	16,7	17,2	16,9
5 Nada de nada	14,5	18,5	15,0	13,3	17,1	16,4
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## V. Valoración que realizan del curso realizado.

La valoración que dan al programa formativo de Iniciados los formados, se obtiene a partir de las respuestas a las preguntas 5 a 13, cuyos resultados para cada submuestra provincial se expone en cuadros siguientes.

Cuadro 5

¿Le ha resultado útil el curso?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Sí, mucho	1.153	1.511	472	270	1.353	4.759
2 Bastante	914	991	345	188	692	3.130
3 Algo	191	216	40	40	140	627
4 Poco	16	22	2	2	22	64
5 Nada	5	9	3	2	4	23
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Sí, mucho	50,6	55,0	54,8	53,8	61,2	55,3
2 Bastante	40,1	36,0	40,0	37,5	31,3	36,4
3 Algo	8,4	7,9	4,6	8,0	6,3	7,3
4 Poco	0,7	0,8	0,2	0,4	1,0	0,7
5 Nada	0,2	0,3	0,3	0,4	0,2	0,3
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 6

¿Ha resuelto dudas importantes sobre informática e internet?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Me ha resuelto muchas	843	1.040	358	211	1.038	3.490
2 Bastantes cuestiones	912	1.054	355	166	716	3.203
3 Algunas	449	561	129	114	384	1.637
4 Pocas	46	66	17	8	44	181
5 Ninguna prácticamente	29	28	3	3	29	92
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Me ha resuelto muchas	37,0	37,8	41,5	42,0	46,9	40,6
2 Bastantes cuestiones	40,0	38,3	41,2	33,1	32,4	37,2
3 Algunas	19,7	20,4	15,0	22,7	17,4	19,0
4 Pocas	2,0	2,4	2,0	1,6	2,0	2,1
5 Ninguna prácticamente	1,3	1,0	0,3	0,6	1,3	1,1
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 7

¿Responde el curso a sus expectativas y necesidades?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Me ha resuelto muchas	597	696	214	129	761	2.397
2 Bastantes cuestiones	1.299	1.560	539	266	1.124	4.788
3 Algunas	328	415	92	95	271	1.201
4 Pocas	41	68	15	10	36	170
5 Ninguna prácticamente	14	10	2	2	19	47
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Me ha resuelto muchas	26,2	25,3	24,8	25,7	34,4	27,9
2 Bastantes cuestiones	57,0	56,7	62,5	53,0	50,8	55,7
3 Algunas	14,4	15,1	10,7	18,9	12,3	14,0
4 Pocas	1,8	2,5	1,7	2,0	1,6	2,0
5 Ninguna prácticamente	0,6	0,4	0,2	0,4	0,9	0,5
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 8  
¿Cómo considera la duración del curso?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy corta	898	1.172	427	193	1.200	3.890
2 Corta	1.292	1.483	415	290	977	4.457
3 Larga	76	77	19	14	25	211
4 Muy larga	13	17	1	5	9	45
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Muy corta	39,4	42,6	49,5	38,4	54,3	45,2
2 Corta	56,7	53,9	48,1	57,8	44,2	51,8
3 Larga	3,3	2,8	2,2	2,8	1,1	2,5
4 Muy larga	0,6	0,6	0,1	1,0	0,4	0,5
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 9  
¿Considera los días y horario del curso adecuados?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy adecuados	882	1.015	293	176	1.028	3.394
2 Adecuados	1.310	1.608	545	300	1.094	4.857
3 Poco adecuados	75	111	24	21	73	304
4 Nada adecuados	12	15		5	16	48
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Muy adecuados	38,7	36,9	34,0	35,1	46,5	39,5
2 Adecuados	57,5	58,5	63,2	59,8	49,5	56,5
3 Poco adecuados	3,3	4,0	2,8	4,2	3,3	3,5
4 Nada adecuados	0,5	0,5	0,0	1,0	0,7	0,6
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 10  
¿Cómo estima fueron expuestos el conjunto de los temas tratados?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 De forma clara y práctica	2.062	2.519	794	453	2.065	7.893
2 Claros pero poco prácticos	170	155	54	37	96	512
3 De forma compleja	39	55	13	9	38	154
4 Muy compleja y difícil	8	20	1	3	12	44
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 De forma clara y práctica	90,5	91,6	92,1	90,2	93,4	91,7
2 Claros pero poco prácticos	7,5	5,6	6,3	7,4	4,3	6,0
3 De forma compleja	1,7	2,0	1,5	1,8	1,7	1,8
4 Muy compleja y difícil	0,4	0,7	0,1	0,6	0,5	0,5
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 11  
¿Valore lo adecuada que considera el aula donde recibió el curso.?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy Buena	1226	1471	441	200	1070	4408
2 Buena	1002	1252	414	281	1087	4036
3 Mala	40	22	7	20	49	138
4 Muy mala	11	4		1	5	21
<b>Total general</b>	<b>2279</b>	<b>2749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2211</b>	<b>8603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Muy Buena	53,8	53,5	51,2	39,8	48,4	51,2
2 Buena	44,0	45,5	48,0	56,0	49,2	46,9
3 Mala	1,8	0,8	0,8	4,0	2,2	1,6
4 Muy mala	0,5	0,1	0,0	0,2	0,2	0,2
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 12

Valore la infraestructura de ordenadores y conexión a Internet del aula.

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy buena	1.155	1.335	359	203	916	3.968
2 Buena	1.044	1.317	446	270	1.156	4.233
3 Mala	56	87	43	25	113	324
4 Muy mala	24	10	14	4	26	78
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Muy buena	50,7	48,6	41,6	40,4	41,4	46,1
2 Buena	45,8	47,9	51,7	53,8	52,3	49,2
3 Mala	2,5	3,2	5,0	5,0	5,1	3,8
4 Muy mala	1,1	0,4	1,6	0,8	1,2	0,9
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro 13

¿Cuál es su valoración sobre el profesorado del curso?

Respuestas	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy bueno	1.644	2.037	694	338	1.742	6.455
2 Bueno	607	667	154	156	445	2.029
2 Malo	10	17		2	11	40
3 Muy Malo	18	24	1	6	12	61
Ns/Nc		4	13		1	18
<b>Total general</b>	<b>2.279</b>	<b>2.749</b>	<b>862</b>	<b>502</b>	<b>2.211</b>	<b>8.603</b>
	<b>% verticales</b>					
1 Muy bueno	72,1	74,1	80,5	67,3	78,8	75,0
2 Bueno	26,6	24,3	17,9	31,1	20,1	23,6
2 Malo	0,4	0,6	0,0	0,4	0,5	0,5
3 Muy Malo	0,8	0,9	0,1	1,2	0,5	0,7
Ns/Nc	0,0	0,1	1,5	0,0	0,0	0,2
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Cuadro resumen con indicador medio de valoraciones más importantes: aula, su equipamiento TIC y la valoración del profesorado:

Cuadro resumen de valoraciones de los receptores de los cursos sobre aula, equipamiento TIC y profesorado.

Valoracion aula	Ab	Cr	Cu	Gu	To	CLM
1 Muy Buena	840	1.151	311	158	815	3.275
2 Buena	672	970	311	199	806	2.958
3 Mala	12	18	7	12	23	72
4 Muy mala	3	3		1	3	10
<b>Total general</b>	<b>1.527</b>	<b>2.142</b>	<b>629</b>	<b>370</b>	<b>1.647</b>	<b>6.315</b>
<b>Valoracion equipamiento TIC del aula</b>						
1 Muy buena	801	1.022	243	158	680	2.904
2 Buena	699	1.053	332	194	868	3.146
3 Mala	19	60	40	14	76	209
4 Muy mala	8	7	14	4	23	56
<b>Total general</b>	<b>1.527</b>	<b>2.142</b>	<b>629</b>	<b>370</b>	<b>1.647</b>	<b>6.315</b>
<b>Valoracion profesorado (los ns/nc se añaden a peor respuesta)</b>						
1 Muy bueno	1.113	1.602	482	240	1.327	4.764
2 Bueno	405	509	134	124	310	1.482
2 Malo	3	10		2	6	21
3 Muy Malo	6	21	13	4	4	48
<b>Total general</b>	<b>1527</b>	<b>2142</b>	<b>629</b>	<b>370</b>	<b>1647</b>	<b>6315</b>
<b>Datos resumen en % (valores medios tres anteriores)</b>	<b>Ab</b>	<b>Cr</b>	<b>Cu</b>	<b>Gu</b>	<b>To</b>	<b>CLM</b>
1 Muy bueno	60,1	58,7	54,9	50,1	57,1	<b>57,8</b>
2 Bueno	38,8	39,4	41,2	46,6	40,2	<b>40,0</b>
2 Malo	0,7	1,4	2,5	2,5	2,1	<b>1,6</b>
3 Muy Malo	0,4	0,5	1,4	0,8	0,6	<b>0,6</b>
<b>Total general</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Nota: Muestra de 6.315 alumnos de cursos realizados en 2008 y 2009.